

Privacyreglement van Hofman consult

Hofman consult hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit Privacyreglement willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Hofman consult houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wie zijn wij?

Hofman consult is een psychologiepraktijk gericht op het bevorderen van het effectief grip hebben en houden op (werk)stress voor zowel werknemers als leidinggevenden. Voor de begeleiding en bedrijfsvoering is het noodzakelijk om gegevens van cliënten en klanten te registreren.

Waarom verwerkt Hofman consult persoonsgegevens?

Wij registreren persoonsgegevens van onze klanten (opdrachtgevers) en cliënten om onze dienstverlening goed te kunnen uitvoeren. Dat doen wij voor verschillende doelen:

1. U geeft *toestemming* voor het verwerken van bijzondere persoonsgegevens zoals gegevens over uw gezondheid. Deze hebben wij nodig om u als client goed te kunnen begeleiden.
2. De verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor het *uitvoeren van de overeenkomst* (bv begeleiding of advies). Wij hebben uw gegevens bijvoorbeeld nodig om met u te communiceren of een factuur te sturen.
3. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een *wettelijke verplichting* zoals het beschikbaar stellen van gegevens bij controle van de belastingdienst.
4. De gegevensverwerking is ten slotte nodig voor het *behartigen van een gerechtvaardigd belang* zoals het sturen van een uitnodiging voor een klanttevredenheidsonderzoek of u op de hoogte te stellen wanneer onze dienstverlening verandert.

Om welke gegevens gaat het?

Wij verwerken gewone persoonsgegevens zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en geboortedatum in onze administratie. Daarnaast verwerken we, voor zover relevant, gegevens over uw organisatie, de naam en contactgegevens van uw leidinggevende. Wanneer u een begeleidingstraject volgt dan verwerken wij ook gegevens over uw gezondheid.

Hoe gaat Hofman consult met uw persoonsgegevens om?

Wij gaan vertrouwelijk met uw gegevens om en verwerken niet meer gegevens dan nodig is. Wij gebruiken uw gegevens alleen voor de levering van onze diensten en bewaren deze gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt en op grond van de wet is vereist.

Wij delen persoonsgegevens met derden die door ons zijn ingeschakeld om diensten aan ons of aan u te leveren zoals ICT diensten (online leer- en/of testomgeving). Met deze leveranciers is een verwerkersovereenkomst gesloten waarin vastgelegd is dat zij passende beveiligingsmaatregelen hebben genomen om geheimhouding te garanderen. Wanneer uw gegevens niet langer bewaard mogen worden, dan worden deze door Hofman consult vernietigd.

Geheimhoudingsplicht

Uw gegevens zijn vertrouwelijk en de psycholoog heeft een geheimhoudingsplicht (beroepscode voor psychologen). Wij zorgen er voor dat uw gegevens niet worden gedeeld met anderen zonder uw toestemming.

Inzien van persoonsgegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in zien, aan te passen of te laten verwijderen. Ook kunt u uw gegeven toestemming voor het verwerken van bepaalde persoonsgegevens altijd weer intrekken.

Persoonlijke werkaantekeningen en notities voor intern gebruik evenals documenten waarin persoonsgegevens van anderen zijn opgenomen, kunnen niet aan u worden verstrekt.

Beveiliging

Hofman consult heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. We hanteren gebruikersnaam en wachtwoordbeleid (als mogelijk 2 factor authenticatie) op de gebruikte systemen. In offertes en rapportages worden codes en initialen van cliënten gebruikt.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacyreglement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Ingrid Hofman

E-mail: i.hofman@hofmanconsult.nl